

Über kostüme.com

Bevor sich der Online-Anbieter kostüme.com zu einer der führenden Online-Shops für erstklassige und einzigartige Verkleidungen etabliert hat, startete der Webshop im Jahre 2012 mit lediglich einem kleinen Halloweenassortiment. Dieses wurde schnell um ein Karnevalsassortiment erweitert, sodass mit stetiger Produkterweiterung und steigender Popularität auch ein größerer Kundenstamm einherging. Mittlerweile beschäftigt das junge Unternehmen 30 Festangestellte, die in der Hochsaison von über 150 Teilzeitkräften unterstützt werden.

Vielseitiges Sortiment

Divers, bunt und individuell. Das breite Produktsortiment umfasst mit Kostümen, Zubehören, Dekoartikeln sowie Accessoires über 55.000 Artikel und wird stets um zukunftssträchtige Produkte erweitert. Eine gezielte Sortimentsanpassung ermöglicht zudem eine fortwährende Produktübersicht, die nicht nur im Trend liegt, sondern auch ganzjährig angeboten wird. Eine Auswahl für jedermann. Bei der umfangreichen Produktpalette an Kostümen, Masken, Perücken, Schminke, Spezialeffekten, Accessoires und Dekoartikeln werden nicht nur Erwachsene, Kinder sowie Babys bei uns fündig, sondern auch unsere vierbeinigen Freunde, die Hunde.

Beliebte Artikel stellen momentan viele aus Film und Fernsehen bekannte Lizenzprodukte, unsere bequemen 80er Jahre Trainingsanzüge sowie farbenfrohe Hippie Kostüme dar. Ein weiterer Hingucker sind in diesem Jahr die Huckepack Kostüme, die neben ihrer extravaganten und lustigen Optik auch extrem bequem sind.

Bunter Kundenstamm

Neben professionell agierenden Institutionen wie Theater- oder Filmproduktionen beliefert kostüme.com von Privatpersonen bis hin zu Unternehmen jeden, der das Verkleiden zu Fasching, Karneval, Halloween oder Mottopartys liebt.

Kundennähe und individuelle Beratung

Mit unserer Service-Hotline, die werktags von 8 bis 18 Uhr zu erreichen ist, ermöglichen wir unseren Kunden eine individuelle Beratung und lösen alle Fragen rund um die Bestellung, den Versand sowie Retouren. Zudem bietet kostüme.com neben einem kostenlosen Rückversand auch einen Express-Versand an, der die Auslieferung der Ware gleich am nächsten Tag verspricht. Die generelle Lieferzeit bei sofort lieferbaren Produkten beträgt lediglich ein bis zwei Tage, sodass maximale Kundenzufriedenheit gewährleistet wird.

Neben dem Webshop wird auch der kostüme.com/blog betrieben, der Lesern nicht nur spannende Einblicke hinter die Kulissen verschafft, sondern auch Kostümtrends, praktische Tipps, Gewinnspiele sowie Termine und Events ankündigt.

Zudem bietet ein crossmedialer Auftritt auf Facebook, Instagram, YouTube sowie Google+ neben ständig aktualisierten Inhalten auch diverse Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten.

Onlinehandel und Lagerverkauf

Der überwiegende Teil des Geschäfts wird über den Online-Shop www.kostüme.com abgewickelt, jedoch bieten wir für Selbstabholer und Spontaneinkäufer auch einen Lagerverkauf in der Elso-Klöver-Straße 9 in Lüneburg an. Hier können die Produkte direkt erworben und sofort mitgenommen werden.

Ausblick

Als junges, dynamisches Unternehmen versucht kostüme.com seine Strukturen und Prozesse stets zu optimieren sowie effizienter und effektiver zu gestalten. Die Erfüllung unserer Kundenbedürfnisse zur vollsten Zufriedenheit steht dabei an erster Stelle. Ein Ausbau auf den internationalen Markt ist geplant und wird in baldiger Zukunft realisiert.